



السيرة الذاتية

1- البيانات الشخصية:

الاسم بالكامل: حسين يحيى علي عطيفة
الجنسية: سعودي
تاريخ الميلاد: 1396/04/11هـ
مكان الميلاد: الرياض
الحالة الاجتماعية: متزوج
الحالة الصحية: ممتازة

2- المؤهلات الدراسية والعلمية:

§ الدرجة العلمية: البكالوريوس
مجال: علم النفس
التخصص:
الجامعة: الإمام محمد بن سعود الإسلامية
التاريخ: 2001
§ الدرجة العلمية: دبلوم

مجــــــــــــــــال
إدارة متاجر التجزئة
التخصص:

الجامعة: الغرفة التجارية الصناعية بالرياض
التاريخ: 2006

3- الخبرات العملية:

2007-2002	العمل بوظيفة مشرف صالة ومن ثم الترقية إلى مساعد مدير فرع في شركة السدحان التجارية محاضر ومدرب سلوكيات معتمد في المؤسسة العامة لدى مركز الموجز للتدريب - الرياض - السعودية ومدير برنامج (الشهادة الوطنية لمهارات البيع التجزئة في الأسواق المركزة) في مرآ والعمل على المقابلات الوظيفية لشركة السدحان وصندوق تنمية الموارد البشرية ومركز الملك العمل في مكتب المهوس للخدمات العامة بوظيفة خدمة العملاء ومنسق علاقات عامة
2009-2007	السعودية ومدير برنامج (الشهادة الوطنية لمهارات البيع التجزئة في الأسواق المركزة) في مرآ والعمل على المقابلات الوظيفية لشركة السدحان وصندوق تنمية الموارد البشرية ومركز الملك العمل في مكتب المهوس للخدمات العامة بوظيفة خدمة العملاء ومنسق علاقات عامة
2002-2001	العمل في وزارة الصحة في برنامج مكافحة التدخين بوظيفة أخصائي نفسي ومدرب سلوكي و العمل.

4- الدورات والبرامج التدريبية التي حصلت عليها:

- دبلوم في إدارة متاجر التجزئة من الغرفة التجارية
- دورة في الصحة النفسية من مجمع الأمل الطبي
- التطبيق في ثانوية الملك عبد العزيز بوظيفة مرشد طلابي
- دورة في الإسعافات الأولية من جمعية الهلال الأحمر

5- الشركات التي قمت بالتدريب لمنسوبيها:

- الغرفة التجارية الصناعية بالرياض
- شركة السدحان التجارية
- شركة التنمية الزراعية - نادك
- الشركة العالمية للمتاجر المتخصصة
- مجموعة الفوزان
- شركة الحكير وجوردانو
- شركة الفوزان التجارية
- التنظيم المشترك (مندوب مبيعات)
- سعودي أوجيه
- شركة ألفا المحدودة
- مجموعة الفيصلية
- مؤسسة أسوار البلاد
- شركة سماة لصيانة والمقاولات
- شركة التعاونية
- شركة العبيكان التجارية
- صندوق تنمية الموارد البشرية

6- الدورات والبرامج التدريبية التي قمت بتدريسها:

- مهارات الاتصال
- صناعة واتخاذ القرارات
- خدمة العملاء
- التفكير الإبداعي
- مهارات البيع فى قطاع التجزئة
- مبادئ التسويق
- التميز في الأداء الوظيفي
- المنافسة في مجال متاجر التجزئة
- القيادة والأمن والسلامة
- السلوك التنظيمي
- مهارات السكرتارية
- التفاوض
- خطوات النجاح
- نظام مكتب العمل والعمال ونظام
- إدارة الوقت
- أساسيات بيع التجزئة
- فنون البيع
- خدمة العملاء ومهارات التعامل
- علم النفس التدريبي
- علم النفس الوظيفي

7- اللغات والمهارات:

- اللغة الانجليزية – جيد في التحدث والكتابة
- مهارة في فن التعامل مع العملاء وأنواع العملاء
- عمل مواد تدريبية وورش عمل و منسق برامج تدريبية
- مهارات التعامل مع الحاسب الآلي لبرامج الإكسل والورد والبوربوينت
- متمكن ومحترف في تهيئة المتدربين وطالبي العمل للعمل في القطاع الخاص والحكومي
- مهارة التعامل في المراسلات الالكترونية وكتابة التقارير الشهرية للمتدربين
- مهارة التحفيز للموظفين والمتدربين لزيادة الإنتاجية لدى جهات العمل

