



## السيرة الذاتية

### 1- البيانات الشخصية:

الاسم بالكامل: حسين يحيى علي عطيفة  
الجنسية: سعودي  
تاريخ الميلاد: 1396/04/11هـ  
مكان الميلاد: الرياض  
الحالة الاجتماعية: متزوج  
الحالة الصحية: ممتازة

### 2- المؤهلات الدراسية والعلمية:

§ الدرجة العلمية: البكالوريوس  
مجال: علم النفس  
التخصص:  
الجامعة: الإمام محمد بن سعود الإسلامية  
التاريخ: 2001  
§ الدرجة العلمية: دبلوم

مجــــــــــــــــال  
إدارة متاجر التجزئة  
التخصص:

الجامعة: الغرفة التجارية الصناعية بالرياض  
التاريخ: 2006

### 3- الخبرات العملية:

2007-2002	العمل بوظيفة مشرف صالة ومن ثم الترقية إلى مساعد مدير فرع في شركة السدحان التجارية محاضر ومدرب سلوكيات معتمد في المؤسسة العامة لدى مركز الموجز للتدريب - الرياض - السعودية ومدير برنامج ( الشهادة الوطنية لمهارات البيع التجزئة في الأسواق المركزة ) في مرآ والعمل على المقابلات الوظيفية لشركة السدحان وصندوق تنمية الموارد البشرية ومركز الملك العمل في مكتب المهوس للخدمات العامة بوظيفة خدمة العملاء ومنسق علاقات عامة
2009-2007	السعودية ومدير برنامج ( الشهادة الوطنية لمهارات البيع التجزئة في الأسواق المركزة ) في مرآ والعمل على المقابلات الوظيفية لشركة السدحان وصندوق تنمية الموارد البشرية ومركز الملك العمل في مكتب المهوس للخدمات العامة بوظيفة خدمة العملاء ومنسق علاقات عامة
2002-2001	العمل في وزارة الصحة في برنامج مكافحة التدخين بوظيفة أخصائي نفسي ومدرب سلوكي و العمل.

### 4- الدورات والبرامج التدريبية التي حصلت عليها:

- دبلوم في إدارة متاجر التجزئة من الغرفة التجارية
- دورة في الصحة النفسية من مجمع الأمل الطبي
- التطبيق في ثانوية الملك عبد العزيز بوظيفة مرشد طلابي
- دورة في الإسعافات الأولية من جمعية الهلال الأحمر

### 5- الشركات التي قمت بالتدريب لمنسوبيها:

- الغرفة التجارية الصناعية بالرياض
- شركة السدحان التجارية
- شركة التنمية الزراعية - نادك
- الشركة العالمية للمتاجر المتخصصة
- مجموعة الفوزان
- شركة الحكير وجوردانو
- شركة الفوزان التجارية
- التنظيم المشترك (مندوب مبيعات)
- سعودي أوجيه
- شركة ألفا المحدودة
- مجموعة الفيصلية
- مؤسسة أسوار البلاد
- شركة سمامة لصيانة والمقاولات
- شركة التعاونية
- شركة العبيكان التجارية
- صندوق تنمية الموارد البشرية

## 6- الدورات والبرامج التدريبية التي قمت بتدريسها:

- مهارات الاتصال
- صناعة واتخاذ القرارات
- خدمة العملاء
- التفكير الإبداعي
- مهارات البيع فى قطاع التجزئة
- مبادئ التسويق
- التميز في الأداء الوظيفي
- المنافسة في مجال متاجر التجزئة
- القيادة والأمن والسلامة
- السلوك التنظيمي
- مهارات السكرتارية
- التفاوض
- خطوات النجاح
- نظام مكتب العمل والعمال ونظام
- إدارة الوقت
- أساسيات بيع التجزئة
- فنون البيع
- خدمة العملاء ومهارات التعامل
- علم النفس التدريبي
- علم النفس الوظيفي

## 7- اللغات والمهارات:

- اللغة الانجليزية – جيد في التحدث والكتابة
- مهارة في فن التعامل مع العملاء وأنواع العملاء
- عمل مواد تدريبية وورش عمل و منسق برامج تدريبية
- مهارات التعامل مع الحاسب الآلي لبرامج الإكسل والورد والبوربوينت
- متمكن ومحترف في تهيئة المتدربين وطالبي العمل للعمل في القطاع الخاص والحكومي
- مهارة التعامل في المراسلات الالكترونية وكتابة التقارير الشهرية للمتدربين
- مهارة التحفيز للموظفين والمتدربين لزيادة الإنتاجية لدى جهات العمل

